**Інформація**

**про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Лебединської міської ради за І півріччя 2021 року**

За І півріччя 2021 року до виконавчого комітету Лебединської міської ради надійшло 427 звернень, в яких порушено 435 питань. Із загальної кількості звернень, 191 надійшло через Сумський обласний контактний центр. За звітний період надійшло 38 колективних звернень, повторних звернень не надходило.

Від органів влади вищого рівня (Сумська обласна державна адміністрація) надійшло 2 звернення, в яких порушено 4 питання.

Приділяється особлива увага зверненням від найменш захищених категорій населення, зокрема осіб з інвалідністю, пенсіонерів, ветеранів війни та праці, осіб, які постраждали від аварії на Чорнобильській атомній електростанції. До виконавчого комітету Лебединської міської радизвернулися 1 ветеран праці, 32 інваліди І-ІІІ груп, 1 багатодітна матір, 2 учасники антитерористичної операції на Сході та члени їх сімей, інші верстви населення, що потребують соціального захисту та підтримки.

Із загальної кількості звернень, які жителі порушили до керівництва,
301 – вирішено позитивно, 42 – перебуває на розгляді, на решту надані ґрунтовні роз’яснення.

За характером питань, порушених громадянами у своїх зверненнях, чільне місце посідали питання соціального захисту – 180, комунального господарства– 76, аграрної політики і земельних відносин – 63, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян – 19, житлової політики – 17, охорони здоров’я – 16, транспорту і зв’язку – 11 тощо.

За результатами розгляду звернень громадян здійснено профілювання доріг, ремонт колодязів, забезпечено рух автобуса за маршрутом Лебедин-Штепівка, проведено ремонт покрівлі та дезінфекцію горищного приміщення багатоквартирного будинку, відновлено вуличне освітлення, надано матеріальної допомоги на лікування на загальну суму 35 000 гривень. Разом з тим, продовжують перебувати на довгостроковому контролі питання щодо забезпечення водовідведення, ремонту колодязів, благоустрою території, вирішення яких потребує значних коштів та часу.

На офіційному вебсайті міста Лебедина працює розділ «Електронні звернення». За звітний період надійшло 28 електронних звернень, які розглянуті відповідно до вимог чинного законодавства.

На сайті розміщений банер та віджет (окрема сторінка, де відображається інформація щодо статусу електронних петицій). Станом на 01.07.2021 до виконавчого комітету Лебединської міської ради надійшла одна петиція, яка не була підтримана і розглядалася відповідно до Закону України «Про звернення громадян».

Працюють телефонна «гаряча лінія» і «телефон довіри». За звітний період зареєстровано 3 телефонних дзвінки на «гарячу лінію».

На апаратних нарадах при міському голові, згідно з планом роботи виконавчого комітету Лебединської міської ради, заслухано звіти про роботу зі зверненнями громадян керівників комунальних підприємств (січень – комунальне підприємство «Комбінат благоустрою виконавчого комітету Лебединської міської ради», червень – комунальне підприємство «Водоканал виконавчого комітету Лебединської міської ради»).

За І півріччя 2021 року надано безоплатну первинну правову допомогу 3 громадянам.

У зв’язку з набранням чинності постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2020 р. № 211 «Про запобігання поширенню на території України коронавірусу COVID-19» (зі змінами) скасовано до особливого розпорядження проведення особистих прийомів громадян. Разом з тим, громадяни можуть отримати консультацію у телефонному режимі у робочий час або направити письмове чи електронне звернення. У холі для відвідувачів установлена поштова скринька для заяв, скарг та пропозицій.

На офіційному вебсайті Лебединської міської радирозміщено інформацію щодо порядку подання електронних звернень громадян. У розділі «Звернення» розміщено зразки та вимоги до написання звернень.

**Начальник загального відділу**

**виконавчого комітету Людмила БОНДАР**