

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**ЛЕБЕДИНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ**

**СУМСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**РІШЕННЯ**

**00.07.2021 м. Лебедин №**

**Про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Лебединської міської ради за І півріччя 2021 року**

Відповідно до Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» Лебединською міською радою вживалися заходи для підвищення ефективності роботи із забезпечення всебічного розгляду звернень громадян та порушених у них проблем, оперативного їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів громадян.

За І півріччя 2021 року до виконавчого комітету Лебединської міської ради надійшло 427 звернень, в яких порушено 435 питань. Із загальної кількості звернень 191 звернення надійшло через Сумський обласний контактний центр. За звітний період надійшло 38 колективних звернень, повторних звернень не надходило.

Із загальної кількості звернень, які жителі порушили до керівництва (435), 301 – вирішено позитивно (76,6%), 42 – перебуває на розгляді, на решту надані ґрунтовні роз’яснення.

Заслухавши та обговоривши інформацію про стан роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Лебединської міської ради за І півріччя 2021 року начальника загального відділу виконавчого комітету Лебединської міської ради Бондар Л.О. (додається), з метою забезпечення виконання Закону України «Про звернення громадян», керуючись Конституцією України, частиною першою статті 52, частиною шостою статті 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет Лебединської міської ради **в и р і ш и в:**

1. Інформацію про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Лебединської міської ради за І півріччя 2021 року прийняти до відома (додається).
2. Керівникам структурних підрозділів виконавчого комітету Лебединської міської ради, старостам старостинських округів Лебединської міської територіальної громади, рекомендувати керівникам підприємств:
3. створювати необхідні умови для реалізації конституційного права громадян на звернення;
4. забезпечувати:

прийом електронних звернень громадян через офіційні вебпортали, електронні приймальні, реєстрацію, опрацювання таких звернень відповідно до вимог законодавства;

функціонування «гарячих» телефонних ліній, затвердження графіків їх роботи;

 своєчасний і повний розгляд звернень і одержання громадянами обґрунтованої відповіді на них;

 інформування громадян про актуальні питання шляхом розміщення інформації на офіційному вебсайті Лебединської міської ради.

3. Начальнику загального відділу виконавчого комітету Лебединської міської ради Бондар Л.О. здійснювати:

1) постійний контроль за своєчасним розглядом звернень громадян;

2) надання методичної допомоги особам відповідальним за роботу зі зверненнями громадян у виконавчих органах Лебединської міської ради, старостистинських округах Лебединської міської територіальної громади.

4. Контроль за виконанням цього рішення покласти на керуючого справами виконавчого комітету Лебединської міської ради Подолька С.В., координацію роботи щодо виконання цього рішення покласти на начальника загального відділу виконавчого комітету Лебединської міської ради Бондар Л.О.

**Міський голова Олександр БАКЛИКОВ**

**Керуючий справами**

**виконавчого комітету Сергій ПОДОЛЬКО**

Додаток

до рішення виконавчого комітету Лебединської міської ради

00 липня 2021 року № 00

**Інформація**

**про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Лебединської міської ради за І півріччя 2021 року**

Організація роботи зі зверненнями громадян є одним із пріоритетних напрямів діяльності у виконавчому комітеті Лебединської міської ради та здійснюється відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», «Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування».

Основним завданням у роботі зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Лебединської міської ради є забезпечення об’єктивного розгляду звернень громадян, задоволення законних вимог заявників, поновлення порушених конституційних прав, недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян, із порушенням строків, установлених законодавством, безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам пропозицій, заяв і скарг громадян.

У загальній кількості звернень, що порушили громадяни у І півріччі 2021 році відсутні такі, термін розгляду яких порушений. Проводиться робота щодо недопущення визнання заяв чи скарг громадян необґрунтованими, заявникам роз’яснюється порядок оскарження прийнятих рішень.

Згідно графіків, затверджених міським головою, передбаченопроведення особистих прийомів чотири рази на місяць, у тому числі два виїзних прийоми громадян.

У зв’язку з набранням чинності постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2020 р. № 211 «Про запобігання поширенню на території України коронавірусу COVID-19» (зі змінами) скасовано до особливого розпорядження проведення особистих прийомів громадян. Разом з тим, громадяни можуть отримати консультацію у телефонному режимі у робочий час або направити письмове чи електронне звернення. У холі для відвідувачів встановлена поштова скринька.

За І півріччя 2021 року до виконавчого комітету Лебединської міської ради надійшло 427 звернень, в яких порушено 435 питань. Із загальної кількості звернень 191 звернення надійшло через Сумський обласний контактний центр. За звітний період надійшло 38 колективних звернень, повторних звернень не надходило. Питання, що порушували колективи і групи людей, здебільшого стосувалися питань житлово-комунального господарства, земельних відносин, транспорту і зв’язку.

Від органів влади вищого рівня (Сумська обласна державна адміністрація) надійшло 2 звернення, в яких порушено 4 питання.

Приділяється особлива увага зверненням від найменш захищених категорій населення, зокрема осіб з інвалідністю, пенсіонерів, ветеранів війни та праці, осіб, які постраждали від аварії на Чорнобильській атомній електростанції. До виконавчого комітету Лебединської міської радизвернулися 1 ветеран праці, 32 інваліди І-ІІІ груп, 1 багатодітна матір, 2 учасники Антитерористичної операції на Сході та члени їх сімей та інші верстви населення, що потребують соціального захисту та підтримки.

Із загальної кількості звернень, які жителі порушили до керівництва (435), 301 – вирішено позитивно (76,6%), 42 – перебуває на розгляді, на решту надані ґрунтовні роз’яснення.

За характером питань, порушених громадянами у своїх зверненнях, чільне місце посідали питання соціального захисту – 180 (41,7%), комунального господарства– 76 (17,5%), аграрної політики і земельних відносин – 63 (14,5%), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян – 19 (4,4%), житлової політики – 17(3,9%), охорони здоров’я – 16 (3,7%), транспорту і зв’язку – 11 (2,5%) тощо.

За результатами розгляду звернень громадян здійснено профілювання доріг, ремонт колодязів, забезпечено рух автобусів за маршрутом Лебедин-Штепівка, проведено ремонт покрівлі та дезінфекцію горищного приміщення багатоквартирного будинку, відновлено вуличне освітлення, надано матеріальної допомоги на лікування на загальну суму 35 000 гривень. Разом з тим, продовжують перебувати на довгостроковому контролі питання щодо забезпечення водовідведення, ремонту колодязів, благоустрою території, які потребують значних коштів та часу.

Результатом вирішення питань, порушених громадянами пільгової категорії, є підключення до міського водогону домогосподарства жителя міста Лебедина, надання матеріальної допомоги, надання дозволу на розробку проектів землеустрою щодо відведення земельних ділянок для ведення особистого селянського господарства тощо.

На офіційному вебсайті міста Лебедина працює розділ «Електронні звернення». За звітний період надійшло 28 електронних звернень, які розглянуті відповідно до вимог чинного законодавства.

На сайті розміщений банер та віджет (окрема сторінка, де відображається інформація щодо статусу електронних петицій). Станом на 01.07.2021 до виконавчого комітету Лебединської міської ради надійшла одна петиція, яка не була підтримана і розглядалася відповідно до Закону України «Про звернення громадян».

Працюють телефонна «гаряча лінія» і «телефон довіри». За звітний період зареєстровано 3 телефонних дзвінки на «гарячу лінію».Загальним відділом виконавчого комітету Лебединської міської ради здійснюється моніторинг результативності розгляду всіх звернень, у тому числі й тих, що надійшли засобами телефонного зв’язку.

У виконавчому комітеті Лебединської міської ради забезпечується проведення перевірок стану виконання підпорядкованими структурами Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008, інших нормативно-правових актів щодо роботи із зверненнями громадян.

На апаратних нарадах при міському голові згідно плану роботи апаратних нарад заслухано звіти про роботу із зверненнями громадян керівників управлінь і відділів міської ради (січень – комунальне підприємство «Комбінат благоустрою виконавчого комітету Лебединської міської ради», червень – комунальне підприємство «Водоканал виконавчого комітету Лебединської міської ради».

На офіційному вебсайті Лебединської міської радирозміщено інформацію щодо порядку подання електронних звернень громадян, розміщуються відомості про проведення особистих прийомів громадян. У розділі «Звернення» розміщено зразки та вимоги до написання звернень, систематично розміщуються щоквартальні інформації про роботу зі зверненнями, роз’яснення з найбільш актуальних питань, що порушують громадяни тощо.

Вживаються заходи, спрямовані на поліпшення інформованості населення про стан роботи зі зверненнями громадян та надання правової допомоги з цих питань. За І півріччя 2021 року надано безоплатну первинну правову допомогу 3 громадянам.

Діяльність виконавчого комітету Лебединської міської ради спрямована на об’єктивний, всебічний розгляд звернень громадян, дотримання термінів їх виконання та вирішення порушених у зверненнях питань.

**Керуючий справами**

**виконавчого комітету Сергій ПОДОЛЬКО**

**Начальник загального відділу**

**виконавчого комітету Людмила БОНДАР**