**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**ЛЕБЕДИНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ**

**СУМСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**РІШЕННЯ**

**00.07.2023 м. Лебедин № 000**

**Про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Лебединської міської ради за І півріччя 2023 року**

Керуючись частиною першою статті 52, частиною шостою статті 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Указом Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», заслухавши та обговоривши інформацію начальника загального відділу виконавчого комітету Лебединської міської ради Бондар Л.О. про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Лебединської міської ради за І півріччя 2023 року (додається), з метою забезпечення виконання Закону України «Про звернення громадян», виконавчий комітет Лебединської міської ради **в и р і ш и в:**

1. Інформацію про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Лебединської міської ради за І півріччя 2023 року взяти до відома.
2. Керівникам структурних підрозділів виконавчого комітету Лебединської міської ради, старостам старостинських округів Лебединської міської територіальної громади, рекомендувати керівникам підприємств:
3. створювати необхідні умови для реалізації конституційного права громадян на звернення;
4. забезпечувати:

прийом електронних звернень громадян, реєстрацію, опрацювання таких звернень відповідно до вимог чинного законодавства України;

функціонування «гарячих» телефонних ліній;

своєчасний і повний розгляд звернень і одержання громадянами обґрунтованої відповіді на них;

інформування громадян про актуальні питання шляхом розміщення інформації на офіційному вебсайті Лебединської міської ради.

3. Начальнику загального відділу виконавчого комітету Лебединської міської ради Бондар Л.О. здійснювати:

1) постійний контроль за своєчасним розглядом звернень громадян;

2) надання методичної допомоги особам, відповідальним за роботу зі зверненнями громадян у виконавчих органах Лебединської міської ради, старостинських округах Лебединської міської територіальної громади.

4. Контроль за виконанням цього рішення покласти на керуючого справами виконавчого комітету Лебединської міської ради Подолька С.В.

**Виконуючий обов’язки**

**міського голови Світлана ГОРОШКО**

**Керуючий справами**

**виконавчого комітету Сергій ПОДОЛЬКО**

Додаток

до рішення виконавчого комітету Лебединської міської ради

00 липня 2023 року № 000

**Інформація**

**про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Лебединської міської ради за І півріччя 2023 року**

Організація роботи зі зверненнями громадян є одним із пріоритетних напрямів діяльності у виконавчому комітеті Лебединської міської ради та здійснюється відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Основним завданням у роботі зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Лебединської міської ради є забезпечення об’єктивного розгляду звернень громадян, задоволення законних вимог заявників, поновлення порушених конституційних прав, недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян, із порушенням строків, установлених законодавством України.

У загальній кількості звернень, що порушили громадяни у І півріччі 2023 році, відсутні такі, термін розгляду яких порушений. Проводиться робота щодо недопущення визнання заяв чи скарг громадян необґрунтованими, заявникам роз’яснюється порядок оскарження прийнятих рішень.

Згідно із затвердженими графіками передбаченопроведення особистих прийомів громадян чотири рази на місяць, у тому числі два виїзних.

Враховуючи Указ Президента України від 24 лютого 2022 року
№ 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» тимчасово припинено проведення особистого прийому громадян.

Разом з тим, громадяни можуть отримати консультацію у телефонному режимі у робочий час або направити письмове чи електронне звернення. Це право не може бути обмеженим навіть в умовах воєнного та надзвичайного стану (стаття 64 Конституції України).

За І півріччя 2023 року до виконавчого комітету Лебединської міської ради надійшло 746 звернень, у яких порушено 752 питання (минулорічний показник – 539 звернень та 545 питань). Із загальної кількості звернень 163 надійшло через Сумський обласний контактний центр, що на 9 звернень менше від минулорічного показника. У порівняні з відповідним періодом минулого року зменшилася кількість колективних звернень із 27 до 19, повторних звернень не надходило. Питання, що порушувалися у колективних зверненнях, здебільшого стосувалися житлово-комунального господарства.

Від органів влади вищого рівня (Сумська обласна державна адміністрація) на виконання надійшло 11 звернень.

Приділяється особлива увага зверненням від найменш захищених категорій населення, зокрема внутрішньо переміщених осіб, які втратили свої домівки, майно та роботу; громадян похилого віку; осіб, які потрапили у складні життєві обставини через війну; багатодітних сімей та інші.

До виконавчого комітету Лебединської міської радизвернулися 12 інвалідів І-ІІІ груп, 2 багатодітні матері, інші верстви населення, що потребують соціального захисту та підтримки.

Із загальної кількості звернень, які громадяни порушили до керівництва (752), 314 – вирішено позитивно, 115 – перебуває на розгляді, на решту надані ґрунтовні роз’яснення.

За характером питань, порушених у зверненнях, чільне місце посідали питання соціального захисту – 430 (57,2%), комунального господарства – 80 (10,6%), житлової політики – 39 (5,2%), аграрної політики і земельних відносин – 12 (1,6%), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян – 9 (1,2%) тощо.

Матеріальної допомоги надано на загальну суму 926 590 гривень.

Разом з тим, продовжують перебувати на довгостроковому контролі питання щодо ремонту колодязів, благоустрою території, вирішення яких потребує значних коштів та часу.

За звітний період надійшло 2 електронних звернення, які розглянуті відповідно до вимог чинного законодавства України.

За звітний період до виконавчого комітету Лебединської міської ради петицій не надходило.

Працює телефонна «гаряча лінія» (2-30-12) за якою можна звернутися до керівництва. Дзвінки реєструються в журналі обліку. За звітний період надійшло 13 звернень.

На офіційному вебсайті Лебединської міської радирозміщена інформація щодо порядку подання електронних звернень громадян. У розділі «Звернення» розміщено зразки та вимоги до написання звернень, систематично розміщуються щоквартальні інформації про роботу зі зверненнями, роз’яснення з найбільш актуальних питань, що порушують громадяни тощо.

Вживаються заходи, спрямовані на поліпшення інформованості населення про стан роботи зі зверненнями громадян та надання правової допомоги з цих питань. За І півріччя 2023 року надано безоплатну первинну правову допомогу 16 громадянам.

Діяльність виконавчого комітету Лебединської міської ради спрямована на об’єктивний, всебічний розгляд звернень громадян, дотримання термінів їх виконання та вирішення порушених у зверненнях питань.

**Керуючий справами**

**виконавчого комітету Сергій ПОДОЛЬКО**

**Начальник загального відділу**

**виконавчого комітету Людмила БОНДАР**