



**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
ЛЕБЕДИНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
СУМСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

РІШЕННЯ

16.09.2026

м. Лебедин

№ 344

Про затвердження Порядку визначення потреб населення Лебединської міської територіальної громади у соціальних послугах

Керуючись підпунктом 1 пункту «а» частини першої статті 34, частиною першої статті 52, частиною шостою статті 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Законом України «Про соціальні послуги», постановами Кабінету Міністрів України від 14 січня 2026 р. № 64 «Деякі питання організації надання соціальних послуг», від 03 березня 2020 р. № 185 «Про затвердження критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг», від 01 червня 2020 р. № 449 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг», наказом Міністерства соціальної політики України від 19.04.2023 № 130-Н «Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах», з метою організації своєчасного і якісного визначення потреб населення громади у соціальних послугах, виконавчий комітет Лебединської міської ради **в и р і ш и в:**

1. Затвердити Порядок визначення потреб населення Лебединської міської територіальної громади у соціальних послугах (далі – Порядок), що додається.
2. Управлінню праці та соціального захисту населення виконкому Лебединської міської ради забезпечити виконання цього Порядку.
3. Контроль за виконанням цього рішення покласти на керуючого справами виконавчого комітету Лебединської міської ради Подолька С.В.

**Виконуючий обов'язки
міського голови**

Світлана ГОРОШКО

**Керуючий справами
виконавчого комітету**

Сергій ПОДОЛЬКО

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення виконавчого комітету
Лебединської міської ради

16 вересня 2026 року № 344

**Порядок
визначення потреб населення Лебединської міської територіальної
громади у соціальних послугах**

I. Загальні положення

1. Цей Порядок визначає механізм збирання, узагальнення та аналізу кількісних та якісних даних про становище і життєві обставини населення Лебединської міської територіальної громади (далі – громада), наявності вразливих груп населення, осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самотійно їх подолати, щодо їхніх потреб у соціальних послугах.

2. Визначення потреб населення у соціальних послугах проводиться з метою отримання об'єктивних даних (кількісних та якісних), необхідних для прийняття управлінських рішень щодо забезпечення розвитку на території громади системи надання соціальних послуг, що функціонує на засадах безбар'єрності, безперервності, послідовності надання соціальних послуг та їх різноманітності.

Визначення потреб населення у соціальних послугах забезпечується шляхом:

проведення соціального дослідження (на середньостроковий період);
застосування результатів моніторингу надання соціальних послуг (на короткостроковий період), що проводиться відповідно до вимог Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01 червня 2020 р. № 449 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг» (далі – Порядок № 449) та даних Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг.

3. У цьому Порядку терміни вживаються в значенні, наведеному в законах України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про соціальні послуги», «Про охорону дитинства», «Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю», «Про запобігання та протидію домашньому насильству», «Про протидію торгівлі людьми», «Про соціальну адаптацію осіб, які відбувають чи відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк», «Про основи соціального захисту бездомних осіб і безпритульних дітей», «Про зайнятість населення», «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні» та інших нормативно-правових актах з питань соціального захисту, соціальних послуг, соціальної роботи.

4. Збирання та узагальнення даних для визначення потреб населення у соціальних послугах проводиться управлінням праці та соціального захисту населення виконкому Лебединської міської ради із залученням суб'єктів, участь яких є необхідною для збирання та узагальнення даних, зокрема:

виконавчого комітету Лебединської міської ради;

служби у справах дітей виконавчого комітету Лебединської міської ради;

Комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Лебединської міської ради;

Управління освіти, молоді та спорту виконавчого комітету Лебединської міської ради;

Управління «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету Лебединської міської ради;

Лебединського управління Сумської філії Сумського обласного центру зайнятості (за згодою);

Комунального некомерційного підприємства «Лебединська лікарня імені лікаря К.О. Зільберника» Лебединської міської ради;

Сумського районного сектору № 3 філії Державної установи «Центр пробації» в Сумській області (за згодою);

відділу поліції № 3 (м. Лебедин) Сумського районного управління поліції Головного управління Національної поліції в Сумській області (за згодою);

Лебединського відділу державної реєстрації актів цивільного стану у Сумському районі Сумської області Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (за згодою);

Головного управління Пенсійного фонду України в Сумській області (за згодою);

Лебединського відділу Управління державної міграційної служби України в Сумській області (за згодою);

інших організацій, установ, підприємств, фізичних осіб-підприємців, діяльність яких пов'язана з наданням послуг дітям/особам/сім'ям, об'єднань працівників системи надання соціальних послуг, об'єднань надавачів та отримувачів соціальних послуг, суб'єктів освітньої діяльності, закладів охорони здоров'я, громадських об'єднань, благодійних організацій, наукових установ та інших суб'єктів і фахівців (за необхідністю).

Інформація, що міститься в державних електронних інформаційних ресурсах, отримується шляхом електронної інформаційної взаємодії або направлення запитів до власників (розпорядників) зазначених відомостей.

5. Для визначення потреб населення у соціальних послугах утворюється робоча група з питань визначення потреб населення у соціальних послугах (далі – робоча група). Положення про робочу групу та її персональний склад затверджується розпорядженням Лебединського міського голови.

II. Організація визначення потреб населення у соціальних послугах для планування заходів щодо їх надання на середньостроковий період

1. Для визначення потреб населення громади у соціальних послугах на середньостроковий період проводиться соціальне дослідження один раз на три роки у період з 01 січня до 15 червня у році, що настає після сплину двох років після попереднього визначення потреб на середньостроковий період, яке передбачає:

1) збирання, узагальнення та аналіз даних щодо:

соціально-демографічної ситуації у громаді та кількості осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення;

надавачів соціальних послуг, їхніх ресурсів для надання соціальних послуг;

забезпечення вразливих груп населення соціальними послугами;

стану розвитку сімейних форм виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, патронату над дитиною та потреб у їх розвитку;

організаційної спроможності громади у забезпеченні населення соціальними послугами;

стану інформування та обізнаності населення про соціальні послуги, що надаються в громаді, їх змісту та порядку надання, що вивчається шляхом проведення опитувань, інтерв'ю, фокус-груп тощо.

Також аналізуються прогностичні та програмні документи економічного і соціального розвитку громади, узагальнена інформація за результатами моніторингу надання та оцінки якості надання соціальних послуг за попередні періоди (в тому числі щодо планування роботи з розвитку системи надання соціальних послуг) та результати наявних досліджень щодо соціальних проблем та заходів, спрямованих на їх вирішення, тощо.

Для збору необхідних даних управління праці та соціального захисту населення виконкому Лебединської міської ради надсилає інформаційний запит до органів місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій та закладів соціальної сфери (за належністю);

2) проведення опитувань, інтерв'ю, фокус-груп тощо для з'ясування потреб у соціальних послугах осіб/сімей, які проживають у громаді, в тому числі тих, які належать до вразливих груп населення (залежно від віку, статі, наявності інвалідності або належності до маломобільних груп населення, місця проживання, етнічного та соціального походження, сімейного та майнового стану), формування бачення розвитку системи надання соціальних послуг та необхідних заходів для цього. Методи збору даних, групи респондентів визначаються управлінням праці та соціального захисту населення виконкому Лебединської міської ради (на основі зібраної інформації про соціально-демографічну ситуацію та осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення, про надавачів соціальних послуг) та погоджуються робочою групою.

Для організації та проведення опитувань, інтерв'ю, фокус-груп та інших заходів зі збору даних залучаються окремі фахівці та/або суб'єкти господарювання, які провадять професійну діяльність із соціальної роботи, соціології, соціальних послуг, представники наукових установ;

3) підготовку проєкту звіту за результатами визначення потреб населення у соціальних послугах.

До 15 квітня управління праці та соціального захисту населення виконкому Лебединської міської ради узагальнює та аналізує результати соціального дослідження, готує проєкт звіту, який виноситься для обговорення на засіданні робочої групи;

4) розгляд проєкту звіту на засіданні робочої групи, під час якого визначаються заходи щодо розвитку та забезпечення надання соціальних послуг (у тому числі пріоритетних) з урахуванням:

визначених потреб вразливих груп населення;

якості, повноти, доступності та відповідності наявних соціальних послуг, у тому числі тих, які надаються в межах співпраці територіальних громад, потребам отримувачів цих послуг та осіб/сімей з числа тих, які потребують соціальних послуг;

стану забезпечення надавачів соціальних послуг кадровими, фінансовими, матеріальними ресурсами, необхідними для розвитку та надання соціальних послуг відповідно до визначених потреб населення у соціальних послугах.

Після розгляду проєкту звіту на засіданні робочої групи управління праці та соціального захисту населення виконкому Лебединської міської ради в разі потреби доопрацьовує звіт;

5) громадське обговорення проєкту звіту, що забезпечується шляхом його оприлюднення на офіційному вебсайті Лебединської міської ради. Отримані від громадськості пропозиції/зауваження беруться до уваги при формуванні остаточного звіту;

6) затвердження звіту Лебединським міським головою.

2. Результати визначення потреб населення у соціальних послугах та рекомендації, викладені у звіті, враховуються при розробленні/внесенні змін до стратегії розвитку громади, плану заходів з реалізації стратегії розвитку громади, місцевих програм розвитку, програми економічного і соціального розвитку громади в частині забезпечення потреб осіб/сімей у соціальних послугах.

При плануванні заходів у частині забезпечення потреб осіб/сімей у соціальних послугах визначаються відповідальні виконавці, строки виконання заходів, обсяги та джерела фінансування, індикатори (показники) виконання та очікувані результати.

Для оптимального задоволення потреб населення у соціальних послугах заходи спрямовуються на досягнення таких цілей:

розвиток мережі надавачів соціальних послуг усіх форм власності;

запровадження та забезпечення надання необхідних соціальних послуг, зокрема, шляхом соціального замовлення, державно-приватного партнерства, конкурсу соціальних проєктів (програм) тощо;

створення умов безбар'єрності для отримувачів соціальних послуг;

кадрове забезпечення системи надання соціальних послуг;

підвищення кваліфікації працівників, які надають соціальні послуги;

здійснення співробітництва та співпраці громади щодо організації надання соціальних послуг;

посилення комунікації з жителями громади щодо переліку соціальних послуг, їх змісту, порядку та умов отримання;

цифровізація процесу визначення потреб населення у соціальних послугах та надання соціальних послуг, зокрема, шляхом запровадження та використання Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг на місцевому, регіональному та національному рівнях.

III. Організація визначення потреб населення у соціальних послугах для планування заходів щодо їх надання на короткостроковий період

1. Управління праці та соціального захисту населення виконкому Лебединської міської ради щороку, в тому числі в році, коли проводиться визначення потреб населення у соціальних послугах на середньостроковий період, здійснює визначення потреб населення у соціальних послугах для планування заходів щодо їх надання на короткостроковий період. Для цього використовуються результати моніторингу надання соціальних послуг, проводиться збирання, узагальнення та аналіз отриманих даних.

2. За результатами узагальнення та аналізу даних управління праці та соціального захисту населення виконкому Лебединської міської ради готує, з урахуванням актуальних потреб, пропозиції щодо коригування прогнозних та програмних документів економічного і соціального розвитку громади, включення заходів, спрямованих на забезпечення населення громади соціальними послугами. Підготовлені пропозиції управління праці та соціального захисту населення виконкому Лебединської міської ради виносить для обговорення і погодження на засідання робочої групи та на громадське обговорення.

3. Пропозиції робочої групи та результати громадського обговорення враховуються при розробленні/внесенні змін до стратегії розвитку громади, плану заходів з реалізації стратегії розвитку громади, місцевих програм розвитку, програми економічного і соціального розвитку громади, інших прогнозних і програмних документів економічного і соціального розвитку громади в частині забезпечення потреб осіб/сімей у соціальних послугах.

IV. Організація визначення потреб населення у соціальних послугах під час дії на території України або в окремих її місцевостях надзвичайного або воєнного стану

1. Під час дії на території України або в окремій її місцевості надзвичайного або воєнного стану визначення потреб населення у соціальних послугах проводиться в порядку, встановленому цим розділом.

Визначення потреб населення у соціальних послугах відповідно до розділів I-III цього Порядку під час дії на території України або в окремій її місцевості надзвичайного або воєнного стану не проводиться.

2. Координацію визначення потреб населення у соціальних послугах під час дії на території України або в окремій її місцевості надзвичайного або воєнного стану здійснює координаційна група, яка утворюється розпорядженням Лебединського міського голови (далі – координаційна група).

3. Для визначення потреб населення у соціальних послугах управління праці та соціального захисту населення виконкому Лебединської міської ради:

1) одноразово, не пізніше ніж до закінчення 3-го робочого дня місяця, наступного за місяцем, у якому введено надзвичайний або воєнний стан, збирає (актуалізує) наступну інформацію:

щодо забезпечення осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах, соціальними послугами за період з початку поточного календарного року до введення надзвичайного або воєнного стану. Якщо надзвичайний або воєнний стан триває довше ніж 12 місяців або якщо новий календарний рік розпочався під час дії надзвичайного або воєнного стану, інформація оновлюється станом на 01 січня року, наступного за роком, у якому було введено надзвичайний або воєнний стан;

щодо надавачів соціальних послуг, які працюють на території громади в умовах надзвичайного або воєнного стану, станом на 1-ше число місяця наступного за місяцем, у якому було введено надзвичайний або воєнний стан;

2) не пізніше ніж до закінчення 3-го робочого дня місяця, наступного за місяцем, у якому введено надзвичайний або воєнний стан, та далі щомісячно збирає дані щодо кількості осіб, які звертались щодо отримання соціальних послуг екстрено (кризово), та осіб/сімей, щодо яких надійшли звернення/повідомлення про потребу в соціальних послугах, та які отримали соціальну послугу;

3) за результатами узагальнення та аналізу інформації, зазначеної в підпунктах 1, 2 пункту 3 Розділу IV, та залежно від потреби забезпечує підготовку пропозицій щодо:

визначення особливостей надання соціальних послуг на території громади під час дії надзвичайного або воєнного стану;

визначення соціальних послуг, у тому числі тих, які можуть надаватися екстрено (кризово), у розвитку яких є потреба, забезпечення надання соціальних послуг у необхідних обсягах та залучення для цього відповідної кількості працівників надавачів соціальних послуг;

надання надавачам соціальних послуг права приймати рішення про надання соціальних послуг екстрено (кризово) особам/сім'ям, які опинилися у складних життєвих обставинах через шкоду, завдану пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією;

коригування прогностичних та програмних документів економічного і соціального розвитку громади, включення до них заходів, спрямованих на

забезпечення надання соціальних послуг, в яких є потреба, з урахуванням тих, які можуть надаватися екстрено (кризово);

залучення до надання соціальних послуг надавачів соціальних послуг недержавного сектору, здійснення співробітництва територіальних громад, перепрофілювання закладів, організацій і установ, що функціонують на території громади, для забезпечення надання соціальних послуг, залучення коштів з державного та місцевого бюджетів, інших джерел, не заборонених чинним законодавством України;

4) підготовлені пропозиції виносить для обговорення на засідання координаційної групи. Узгоджені координаційною групою пропозиції передаються Лебединському міському голові.

4. Лебединська міська рада враховують пропозиції, узгоджені координаційною групою, при:

внесенні змін до стратегії розвитку громади, плану заходів з реалізації стратегії розвитку громади, місцевих програм розвитку, програми економічного і соціального розвитку громади, плану відновлення та розвитку громади, інших прогнозних і програмних документів економічного і соціального розвитку громади в частині забезпечення потреб осіб/сімей у соціальних послугах;

прийнятті рішень щодо залучення до надання соціальних послуг надавачів соціальних послуг недержавного сектору, перепрофілювання закладів, організацій і установ, що функціонують на території громади, здійснення співробітництва територіальних громад;

організації надання в громаді соціальних послуг в умовах надзвичайного або воєнного стану, прийнятті рішень щодо розширення переліку та збільшення кількості необхідних послуг, залучення необхідної кількості працівників надавачів соціальних послуг.

V. Організація визначення потреб населення у соціальних послугах у перехідний період після припинення/скасування дії на території України або в окремих її місцевостях надзвичайного або воєнного стану

1. Якщо надзвичайний або воєнний стан на території України або в окремих її місцевостях було припинено/скасовано не пізніше ніж за місяць до кінця календарного року, визначення потреб населення у соціальних послугах у наступному календарному році проводиться для планування заходів щодо їх надання на середньостроковий період (за умови, що таке визначення потреб не проводилось у попередні два календарні роки).

2. Якщо надзвичайний або воєнний стан на території України або в окремих її місцевостях було припинено/скасовано протягом останнього місяця календарного року, визначення потреб населення у соціальних послугах проводиться в наступному календарному році для планування заходів щодо їх надання на короткостроковий період шляхом застосування результатів моніторингу надання соціальних послуг відповідно до вимог Порядку № 449.

Далі визначення потреб населення у соціальних послугах здійснюється згідно з періодичністю та послідовністю, визначеними у Розділах I-III цього Порядку.

**Начальник управління праці та
соціального захисту населення
виконкому Лебединської міської ради**

Валентина ГУБСЬКА