



**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
ЛЕБЕДИНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
СУМСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

РІШЕННЯ

21.01.2026

м. Лебедин

№ 10

**Про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті
Лебединської міської ради за 2025 рік**

Керуючись підпунктом 1 пункту «б» частини першої статті 38, частиною першою статті 52, частиною шостою статті 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», на виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», заслухавши інформацію начальника загального відділу виконавчого комітету Лебединської міської ради Бондар Л.О. про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Лебединської міської ради за 2025 рік (додається), з метою подальшого вдосконалення роботи зі зверненнями громадян, виконавчий комітет Лебединської міської ради **в и р і ш и в**:

1. Інформацію про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Лебединської міської ради за 2025 рік взяти до відома.

2. Керівникам структурних підрозділів, комунальних підприємств Лебединської міської ради та її виконавчого комітету, старостам старостинських округів Лебединської міської територіальної громади:

1) створювати необхідні умови для реалізації конституційного права громадян на звернення;

2) забезпечувати:

прийом електронних звернень громадян, реєстрацію, опрацювання таких звернень відповідно до вимог чинного законодавства України;

функціонування телефонних «гарячих ліній»;

своєчасний і повний розгляд звернень та надання громадянам обґрунтованих відповідей на них;

інформування громадян про актуальні питання шляхом розміщення інформації на офіційному вебсайті Лебединської міської ради.

3. Загальному відділу виконавчого комітету Лебединської міської ради:

1) здійснювати постійний контроль за своєчасним розглядом звернень громадян;

2) надавати методичну допомогу особам, відповідальним за роботу зі зверненнями громадян у структурних підрозділах, комунальних підприємствах

Лебединської міської ради та її виконавчого комітету, старостинських округах Лебединської міської територіальної громади.

4. Контроль за виконанням цього рішення покласти на керуючого справами виконавчого комітету Лебединської міської ради Подолька С.В.

**Тимчасово виконуючий обов'язки
міського голови**

Ольга ЗІКЄЄВА

**Керуючий справами
виконавчого комітету**

Сергій ПОДОЛЬКО

Додаток

до рішення виконавчого комітету
Лебединської міської ради

21 січня 2026 року № 10

**Інформація
про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті
Лебединської міської ради за 2025 рік**

Організація роботи зі зверненнями громадян є одним із пріоритетних напрямів діяльності у виконавчому комітеті Лебединської міської ради та здійснюється відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Основним завданням у роботі зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Лебединської міської ради є забезпечення об'єктивного розгляду звернень громадян, задоволення законних вимог заявників, поновлення порушених конституційних прав, недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян, із порушенням строків, установлених чинним законодавством України.

У 2025 році до виконавчого комітету Лебединської міської ради надійшло 951 звернення, що на 579 звернень менше, ніж у 2024 році. Із них:

905 надійшли письмово,

46 отримано на особистих прийомах керівництва,

28 надійшли від органів влади вищого рівня (Сумська обласна державна адміністрація),

147 усних, через телефонну «гарячу лінію» (урядовий контактний центр, Сумський обласний контактний центр).

У своїх зверненнях громадяни порушили 960 питань (минулорічний показник – 1 543 питання).

Найчастіше у зверненнях громадяни порушували питання соціального захисту – 654 (68,12% від загальної кількості питань), комунального господарства – 151 (15,72%), житлової політики – 52 (5,41%), діяльності органів місцевого самоврядування – 23 (2,39%) та інші.

Із загальної кількості звернень, які надійшли до виконавчого комітету Лебединської міської ради – 19 колективних звернень, що на 16 звернень менше, ніж за минулий рік. Питання, що порушувалися у колективних зверненнях, здебільшого стосувалися благоустрою території, ремонту доріг тощо.

За результатами розгляду звернень громадян здійснено профілювання доріг, ремонти колодязів, видалення чагарників та вивезення сміття, вирішено

спірні земельні питання, надано матеріальної допомоги 159 мешканцям громади на загальну суму 5 212 590 гривень.

Разом з тим, продовжують перебувати на довгостроковому контролі питання вирішення яких потребує настання сприятливих погодних умов (чистка колодязів).

Особлива увага приділяється проведенню прийомів громадян з особистих питань керівництвом Лебединської міської ради та її виконавчого комітету. У разі потреби на прийоми запрошуються керівники відповідних структур. У 2025 році на особисті прийоми надійшло 46 звернень, 34 (73,9%) з яких вирішені позитивно. Питання, які порушували громадяни перед керівництвом на особистому прийомі у переважній більшості стосувалися надання матеріальної допомоги, надання послуг комунальними підприємствами тощо.

Графіки прийому громадян оприлюднюються на офіційному вебсайті Лебединської міської ради (сторінка «Звернення»), розміщуються на інформаційних стендах та доведені до старостинських округів.

Приділяється особлива увага зверненням від найменш захищених категорій населення, зокрема внутрішньо переміщених осіб, які втратили свої домівки, майно та роботу; громадян похилого віку; осіб, які потрапили у складні життєві обставини через війну; багатодітних сімей та інші. За звітний період таких звернень надійшло 56. Питання, порушені у цих зверненнях, були розглянуті першочергово.

Мешканці Лебединської міської територіальної громади мають можливість звертатися до влади з будь-яким питанням за допомогою електронної пошти, визначеної для роботи з електронними зверненнями громадян. У 2025 році надійшло 11 електронних звернень, які зареєстровані та розглянуті згідно з вимогами чинного законодавства України.

На офіційному вебсайті Лебединської міської ради у розділі «Звернення громадян» розміщена інформація про підсумки роботи зі зверненнями громадян, нормативна база, зразки заяв, графік прийому громадян, контакти телефонних «гарячих» ліній, електронна адреса, на яку громадяни можуть направити електронні звернення.

У виконавчому комітеті Лебединської міської ради реалізовано право громадян на створення електронних петицій. Робота з електронними петиціями здійснюється з використанням Єдиної системи місцевих петицій. Зазначена система інтегрована в сайт Лебединської міської ради.

За звітний період надійшло 3 петиції: на одну триває збір підписів, інші не набрали необхідну кількість підписів та були розглянуті як звернення громадян.

На апаратних нарадах при міському голові, згідно з планом роботи виконавчого комітету, заслухано звіти про роботу зі зверненнями громадян керівників структурних підрозділів, а саме: управління «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету Лебединської міської ради, відділу культури і туризму виконавчого комітету Лебединської міської ради, Лебединського міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг), Управління освіти, молоді та спорту виконавчого комітету Лебединської міської ради.

Працює телефонна «гаряча лінія» (2-30-12), за якою можна звернутися до керівництва Лебединської міської ради та її виконавчого комітету. За звітний період надійшло 12 звернень на «гарячу лінію».

У загальній кількості звернень, що порушили громадяни у 2025 році, відсутні такі, термін розгляду яких порушений. Проводиться робота щодо недопущення визнання заяв чи скарг громадян необґрунтованими, заявникам роз'яснюється порядок оскарження прийнятих рішень.

Вживаються заходи, спрямовані на поліпшення інформованості населення про стан роботи зі зверненнями громадян та надання правової допомоги із цих питань. За 2025 рік надано безоплатну первинну правову допомогу 12 громадянам.

У виконавчому комітеті Лебединської міської ради забезпечено належні умови для доступу маломобільним групам населення: вхід до приміщення обладнано пандусом; на першому поверсі адміністративного приміщення знаходиться черговий, який у разі необхідності викликає спеціалістів для надання послуг людям з особливими потребами. На першому та другому поверхах розміщені інформаційні стенди з графіками особистих прийомів керівництва Лебединської міської ради та її виконавчого комітету, Сумської обласної державної адміністрації, Сумської районної державної адміністрації.

Діяльність виконавчого комітету Лебединської міської ради спрямована на об'єктивний, всебічний розгляд звернень громадян, дотримання термінів їх виконання та вирішення порушених у зверненнях питань.

**Начальник загального відділу
виконавчого комітету**

Людмила БОНДАР