



МІНІСТЕРСТВО СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ
УПРАВЛІННЯ ПРАЦІ ТА СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ
ВИКОНКОМУ ЛЕБЕДИНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ СУМСЬКОЇ ОБЛАСТІ

НАКАЗ

19.09.2024

м. Лебедин

№ 26-О

Про проведення моніторингу та зовнішнього оцінювання якості надання соціальних послуг Лебединським міським територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) та Лебединським міським центром соціальних служб.

У відповідності до Закону України «Про соціальні послуги», постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 449 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг», наказу Міністерства соціальної політики України від 27.12.2013 року № 904 «Про затвердження Методичних рекомендацій з проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг», для організації і проведення зовнішнього оцінювання якості надання соціальних послуг

НАКАЗУЮ:

1. Призначити відповідального за організацію і проведення зовнішньої оцінки якості надання соціальних послуг Лебединським міським територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) та Лебединським міським центром соціальних служб заступника начальника управління - начальника відділу контролю і організації надання соціальних послуг та гуманітарної допомоги Петрову Світлану Михайлівну.

2. Для проведення зовнішньої оцінки якості надання соціальних послуг утворити комісію у складі:

Губська
Валентина Олександрівна

начальник управління праці та соціального захисту населення виконкому Лебединської міської ради (далі – управління), голова комісії

Члени комісії:

Водоп'янова
Оксана Анатоліївна

головний спеціаліст сектору сімейної та гендерної політики відділу праці, сімейної та гендерної політики управління;

Вельбой
Наталія Сергіївна

головний спеціаліст сектору організації надання соціальних послуг та гуманітарної допомоги

Петрова
Світлана Михайлівна

відділу контролю і організації надання соціальних послуг та гуманітарної допомоги управління;

заступник начальника управління - начальник відділу контролю і організації надання соціальних послуг та гуманітарної допомоги управління;

Шелест
Вікторія Вікторівна

головний спеціаліст сектору організації надання соціальних послуг та гуманітарної допомоги відділу контролю і організації надання соціальних послуг та гуманітарної допомоги управління.

3. Комісії в термін з 07.10.2024 по 25.10.2024 провести зовнішню оцінку якості надання соціальних послуг за 2023 рік у Лебединському міському територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) та Лебединському міському центрі соціальних служб.

4. Контроль за виконанням наказу покласти на заступника начальника управління – начальника відділу контролю і організації надання соціальних послуг та гуманітарної допомоги Петрову Світлану Михайлівну.

Начальник управління

Валентина ГУБСЬКА

З наказом ознайомлені:

Світлана ПЕТРОВА

Вікторія ШЕЛЕСТ

Наталія ВЕЛЬБОЙ

Оксана ВОДОП'ЯНОВА

ЗАТВЕРДЖУЮ

Начальник управління праці та
соціального захисту населення
виконкому Лебединської
міської ради

_____ Валентина ГУБСЬКА

« 19 » _____ 09 2024 року

ПЛАН
проведення зовнішньої оцінки якості надання соціальних послуг у 2023 році

№ п/п	Зміст заходів	Термін виконання
1	Скласти графік опитування отримувачів соціальних послуг за місцем проживання та спостереження за процесом надання соціальних послуг	Жовтень 2024 року
2	Провести опитування отримувачів соціальних послуг за місцем проживання та спостереження за процесом надання соціальних послуг	Жовтень 2024 року
3	Провести опитування отримувачів соціальних послуг в телефонному режимі	Жовтень 2024 року
4	Провести співбесіди з соціальними працівниками/робітниками, фахівцями із соціальної роботи, що надають соціальні послуги	Жовтень 2024 року
5	Опрацювати справи отримувачів соціальних послуг	Жовтень 2024 року
6	Ознайомитися із документами, щодо рівня кваліфікації соціальних працівників/робітників, фахівців із соціальної роботи, що надають соціальні послуги	Жовтень 2024 року
7	Підготувати звіт та розробити рекомендації для покращення надання соціальних послуг	Жовтень 2024 року

Заступник начальника управління -
начальник відділу контролю і
організації надання соціальних
послуг та гуманітарної допомоги



Світлана ПЕТРОВА

ЗАТВЕРДЖУЮ

Начальник управління праці та
соціального захисту населення
виконкому Лебединської
міської ради

_____ Валентина ГУБСЬКА

«01» 10 2024 року

**Графік
проведення опитування отримувачів соціальних послуг**

№ п/п	Зміст заходів	Термін виконання
1	Опитування отримувачі соціальних послуг що надаються Лебединським міським територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) за місцем надання соціальних послуг	07 – 10 жовтня 2024 року
2	Опитування отримувачі соціальних послуг що надаються Лебединським міським центром соціальних служб за місцем надання соціальних послуг	11 -16 жовтня 2024 року
3	Опитування отримувачі соціальних послуг що надаються Лебединським міським територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) в телефонному режимі	17 – 18 жовтня 2024 року
4	Опитування отримувачі соціальних послуг що надаються Лебединським міським центром соціальних служб в телефонному режимі	21-22 жовтня 2024 року

Заступник начальника управління -
начальник відділу контролю і
організації надання соціальних
послуг та гуманітарної допомоги



Світлана ПЕТРОВА